

CURRICULUM VITAE
SILVANA MENAPACE

Dati personali

Data di nascita	
Residenza	
Stato civile	Coniugata
Titolo di studio	Laurea in Scienze Politiche - Università Statale di Milano
Lingue straniere	Francese buono – Inglese scolastico
Corsi di formazione	Master ISTUD per manager " Sviluppo delle Attività Direzionali" Master c/o Business Europe School di Milano rivolto a Direttori Generali di Enti Pubblici
Cariche attuali	Vice Presidente ALDAI (Associazione Lombarda Dirigenti Aziende Industriali) /ALDAI Federmanager Membro del CdA di ASSIDAI Consigliere del CdA Aaga - Associazione per l'Assistenza a Giovani ed Anziani (ex IPAB)
Cariche ricoperte	Vice Presidente Amici delle Stelline Membro del consiglio Direttivo dell'Associazione I.M.Q. (Istituto Marche di Qualità) Membro del CdA del FASI Membro del Comitato dei Saggi della Regione Lombardia Presidente "Istituto Assistenti Sociali di Fabbrica"

Dirigente Industriale dal 1983

Esperienze Professionali dal 1981 ad oggi

Dal 1981 al 2000	<p>AEM – Milano (oggi A2A) <u>Dirigente responsabile della Funzione Sistemi Organizzativi e Sviluppo Manageriale</u> Dalla funzione dipendevano le Unità "Formazione", "Organizzazione", "Sviluppo Risorse Umane". La posizione ha avuto un ruolo particolarmente importante nel processo di acquisizione del ramo di azienda gas da Montedison (1700 unità) definendo le nuove strutture organizzative, i processi operativi, gli interventi di formazione manageriale finalizzati ad armonizzare culture e conoscenze</p>
Dal 2003 al 2015	<p><u>Responsabile della Funzione Rapporti Istituzionali e "Servizio Qualità Clienti"</u> Principale risultato ottenuto nell'ambito dei Rapporti Istituzionali è stata la stipulazione di convenzioni con i più significativi Comuni della provincia milanese per i servizi gas, illuminazione pubblica e teleriscaldamento. Servizio Qualità Clienti sono state definite le politiche di Customer Satisfaction nel momento cruciale della liberalizzazione del mercato e della privatizzazione della Società. L'attività è stata svolta attraverso la creazione di una delle prime "Carte dei Servizi" in Italia, il confronto con le Associazioni dei Consumatori locali e nazionali, il coordinamento di indagini di customer satisfaction, il rapporto con l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas METROWEB Società di Telecomunicazioni (partecipata al 60% da AEM e 30% da e.Biscom) <u>Responsabile dei Rapporti Istituzionali</u> per lo sviluppo delle reti in fibra ottica. I principali risultati ottenuti si riferiscono alla stipulazione di accordi con Società municipalizzate e Comuni per la realizzazione di reti di telecomunicazione, in particolare nel Nord Italia</p> <p><u>Consulente</u> nell'area direzionale presso Aziende Municipali, Società private, Associazioni di categoria. Tra le più significative: Conservizi Lombardia – collaborazione su specifici progetti relativi allo sviluppo dei servizi sul territorio, agli aspetti gestionali - in particolare per la riprogettazione organizzativa e valorizzazione delle risorse umane Governance Consulting – Società di consulenza specializzata nelle problematiche di governance aziendale per l'area rapporti con Enti Pubblici. come Responsabile di area segue in particolare le Amministrazioni Pubbliche e Partecipate. L'intervento professionale attiene alla compliance ed agli adempimenti normativi ed organizzativi che comportano anche la formazione dei membri del Consiglio di Amministrazione e dei principali Comitati.</p> <p>ECODECO SpA Società del Gruppo A2A L'intervento professionale si esplica nel contatto con Società ed Amministrazioni Pubbliche per la diffusione sul mercato di impianti Ecodeco per il trattamento di rifiuti urbani</p>

**Esperienze
professionali
precedenti**

Dal 1977 al 1981

ISSO – Società del Gruppo HEY
Responsabile Coordinamento Corsi di Formazione e assistente del
Direttore Generale

Dal 1975 al 1977

STAF
Formazione Quadri Aziendali – area vendite

Dal 1974 al 1975

ISTUD
Ricercatore

Dal 1971 al 1974

ESSO Italia
Assistente sociale
