

FRANCESCA FANCIULLI

Madrid, Spagna

(+34) 617908085 | francesca.fanciulli@student.ie.edu

RIASSUNTO PROFESSIONALE

Appassionata e determinate studentessa con esperienza nell'ambito della gestione della relazione con il consumatore (B2C). Volenterosa di lavorare duramente, versatile e dal veloce apprendimento. Solide doti comunicative e relazionali, con conseguente abilità di ottenere rapidamente il rispetto e la fiducia del cliente.

EDUCAZIONE

IE BUSINESS SCHOOL

Master in Corporate Communication

Madrid, Spagna

Ottobre 2015-Luglio 2016

- Membro attivo dell'IE Marketing Club, IE Public Speaking Club, IE Women in Business Club

UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Laurea triennale in Lingue applicate all'Economia

Milano, Italia

Ottobre 2012-Settembre 2015

- *Voto: 110/110; Summa Cum Laude*

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Instituto Cervantes

Stagista, Dipartimento Culturale

Milano, Italia

Gennaio 2015-Maggio 2015

- Supporto alla responsabile del Dipartimento Culturale nell'organizzazione e gestione dell'intero ventaglio di attività culturali, quali concerti, mostre, cinema, spettacoli, ecc
- Coordinamento di eventi e visite pubbliche, supportando gli organizzatori esterni all'Istituto, dagli scrittori, musicisti, professori ad ambasciatori e consoli
- Creazione del materiale per la promozione di eventi culturali, traduzione di documenti e pubblicazioni dallo spagnolo all'italiano e viceversa.
- Interprete personale per una famosa attrice spagnola e per un regista durante una conferenza stampa con importanti giornali italiani, quali Repubblica, Corriere della Sera

Freelance Hostess e Receptionist

Milano, Italia

Marzo 2014- Ottobre 2015

- Collaborazione con due compagnie per la creazione di eventi, **Fondazione Stelline** e **Fiera Milano** in diversi eventi pubblici; Hostess presso le seguenti fiere: Lineapelle, G!Come Giocare, Gamesweek, Expocomfort; e Conventions: Tavola Rotonda Aspen, Mundi Pharma, Korian Group
- Attività di attenzione al cliente, fornendo vari servizi, quale trasmissione di informazione su un prodotto o una compagnia; registrazione di appuntamenti e prestare assistenza in caso di bisogno
- Rappresentazione della compagnia di fronte a clienti stranieri

Prysmian Group Turkey

Stagista, Marketing Operativo

Istanbul, Turchia

Luglio 2011- Settembre 2011

- Partecipazione e supporto al responsabile marketing nel lancio e nella campagna marketing di un nuovo tipo di cavo elettrico
- Elaborazione di fatti e statistiche in relazione nell'ambito del marketing operative, quali budget e prezzi dei prodotti

LINGUE STRANIERE

• **Italiano** (Lingua Madre). **Inglese** (Fluente- IELTS Certificate). **Spagnolo** (Fluente- DELE C1). **Francese** (Fluente- Delf B2). **Russo** (Livello Intermedio)

INFORMAZIONI ADDIZIONALI

- **IT Skills:** Microsoft Office – word, excel, access e power point
- **Hobby:** Canto e Atletica